



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrés y desempeño laboral en los docentes del nivel
secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora
del Carmen” Huaral-2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR (ES):

Br. Román Rafael Flores Bazalar
Br. Elizabeth Gladys Gerónimo Santiago

ASESORA:

Dr. Francis Ibarguen Cueva

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Jurados

Presidente

Dra. Luzmila Garro Alberto
Secretaria

Dra. Francis Ibarguen Cueva
Vocal

Dedicatoria

A Dios nuestro Señor por haber iluminado mi camino permitiendo llegar a este momento importante para mi vida profesional.

A todos mis profesores por haber impartido sus conocimientos, ayudándome a mi crecimiento profesional y personal.

Dedicatoria

A Dios nuestro Señor por haber iluminado mi camino permitiendo llegar a este momento importante para mi vida profesional.

A todos mis profesores por haber impartido sus conocimientos, ayudándome a mi crecimiento profesional y personal.

A mi cuñado Fredy que Dios lo tiene en su gloria, por las palabras de aliento que siempre me brindaba.

Agradecimiento

A la Dra. Francis Abarguen Cueva por su asesoramiento incondicional para la elaboración de la presente Tesis, y de esa manera lograr obtener el grado.

A mi hija Liliabeth por su comprensión por no brindarle el tiempo que ella necesita, por estudiar y trabajar. A mis señores padres Magdalena y Manuel por haberme dado la vida, y su apoyo moral permitiéndome estar en este mundo y poder servir a mi comunidad y mi país.

Declaración Jurada

Yo **Roman Rafael Flores Bazalar**, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 15951555, con la tesis titulada “Estrés y Desempeño Laboral en los Docentes del Nivel Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Br. Elizabeth Gladys Gerónimo Santiago).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, mayo del 2,015.

.....
ROMÁN RAFAEL FLORES BAZALAR
DNI N°. 15951555

Declaración Jurada

Yo **Elizabeth Gerónimo Santiago**, estudiante del Programa Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 15746248, con la tesis titulada “Estrés Y Desempeño Laboral En Los Docentes Del Nivel Secundario De La Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Br. Román Rafael Flores Bazalar.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huaral, mayo del 2,015.

.....
Elizabeth Gladys Gerónimo Santiago

DNI N° 15746248

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Estrés y Desempeño Laboral en los Docentes del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen Huaral 2014”.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación que existe entre el Estés y desempeño laboral en de los docentes de nivel secundario de la Institución Educativas “Nuestra Señora del Carmen Huaral 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Los Autores

Índice

| | |
|---------------------------------------|------|
| CARÁTULA | i |
| PÁGINAS PRELIMINARES | ii |
| Página del Jurado | |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vii |
| Índice | viii |
| Índice de tablas | xi |
| Indice de figuras | xii |
| Resumen | xiii |
| Abstract | 14 |
| Introducción: | 15 |
| I.- Planteamiento del problema | |
| 1.1. Realidad problemática | 17 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.3. Objetivos | 18 |
| 1. Objetivo general | |
| 2. Objetivos específicos | |
| II. Marco referencial | |
| 2.1. Antecedentes | 21 |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales | |
| 2.2.2. Antecedentes internacionales | |
| 2.2. Marco teórico | 28 |
| 2.3. Perspectiva teórica | 37 |
| III. Hipótesis y variables | |
| 3.1. Hipótesis | 42 |
| 3.1.1. Hipótesis general | |
| 3.1.2. Hipótesis específicas | |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 3.2. Identificación de variables | 42 |
| 3.3. Descripción de variables | 42 |
| 3.3.1. Definición conceptual | |
| 3.3.2. Definición operacional | 43 |
| 3.4. Operacionalización de variables | 44 |

IV. Marco Metodológico

| | |
|--|----|
| 4.1. Tipo de investigación | 47 |
| 4.2. Población, muestra y muestreo | 48 |
| 4.3. Criterio de selección | 49 |
| 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 50 |
| 4.5. Validación y confiabilidad del instrumento | 51 |
| 4.6. Procesamiento de recolección de datos | 53 |
| 4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos | 54 |
| 4.8. Consideraciones éticas | 54 |

V. Resultados

| | |
|---------------------------------|----|
| 5.1. Presentación de resultados | 56 |
| 5.2. Prueba de hipótesis | 61 |

VI. Discusión

| | |
|----------------------------|----|
| Conclusiones | 71 |
| Recomendaciones | 72 |
| Referencias bibliográficas | 73 |
| Anexos | 75 |

- Matriz de Consistencia
- Operacionalización de las variables
- Instrumento para medir la variable: Estrés
- Instrumento para medir la variable: Desempeño Laboral
- Certificado de validez de contenido de juicio de expertos
- Confiabilidad encuesta estrés
- Confiabilidad encuesta desempeño laboral docente
- Base de datos de la variable: Estrés

- Base de dato de la variable : Desempeño Laboral
- Artículo Científico
- Fotografía

Índice de Tablas

| | Pg. |
|---|-----|
| Tabla 1 Matriz de la operacionalización de la variable estrés | 44 |
| Tabla 2 Matriz De operacionalización de la variable desempeño laboral | 45 |
| Tabla 3 Distribución de la población | 48 |
| Tabla 4 Distribución de la población | 49 |
| Tabla 5 Nivel de confiabilidad del Instrumento: Estrés y desempeño laboral | 52 |
| Tabla 6 Nivel de confiabilidad del Instrumento: Estrés y desempeño laboral | 53 |
| Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según estrés laboral y desempeño laboral | 56 |
| Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según excesiva carga de trabajo y desempeño laboral | 57 |
| Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según exigencias ergonómicas y desempeño laboral. | 58 |
| Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes de los docentes según presión social y personal y desempeño laboral. | 60 |
| Tabla 11 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: estrés laboral y desempeño laboral | 62 |
| Tabla 12 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: estrés laboral y desempeño laboral | 63 |
| Tabla 13 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: exigencias ergonómicas y desempeño laboral | 64 |
| Tabla 14 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: presiones sociales y personales y desempeño laboral | 66 |

Índice de Figuras

| | Pg. |
|---|-----|
| Figura 1. Diagrama del diseño correlacional | 48 |
| Figura 2 Distribución de porcentajes de los docentes según Estrés laboral y desempeño laboral | 56 |
| Figura 3. Distribución de porcentajes de los docentes según excesiva carga de trabajo y desempeño laboral | 57 |
| Figura 4. Distribución de porcentajes de los docentes según exigencias ergonómicas y desempeño laboral | 59 |
| Figura 5. Distribución de porcentajes de los docentes según presión social y personal y desempeño laboral | 60 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre Estrés y Desempeño Laboral en los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” Huaral-2014? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre Estrés y el Desempeño Laboral en los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” Huaral-2014.

El estudio de esta investigación es de tipo básica, de naturaleza descriptiva y correlacional, debido que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: corte transversal y correlacional. El tipo de muestra es no probabilística intencionada. El tamaño de la muestra es de 120 docentes de nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen”, Provincia de Huaral, 2014. La técnica utilizada, es la encuesta, la cual, sirvió para la recolección de datos, que se obtuvo a través de dos cuestionarios: 30 ítems para el cuestionario sobre Estrés y 30 ítems para el cuestionario sobre el Desempeño Laboral de los docentes de nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Carmen”, Provincia de Huaral, 2014. Los cuestionarios fueron validados por un metodólogo y tres temáticos. Resultados que denotan, que la relación es negativa; es decir, a más estrés laboral menor desempeño laboral. Esta afirmación se verifica con la respectiva prueba de hipótesis.

PALABRAS CLAVE: Estrés, desempeño laboral., carga laboral, presión, motivación

ABSTRACT

The present research had as general question: What is the relationship between Stress and Work Performance in Secondary level teachers of School "Nuestra Señora del Carmen" Huaral-2014? and the general objective was: To determine the relationship between Stress and Work Performance in Secondary level teachers of School "Nuestra Señora del Carmen" Huaral-2014.

The study of this research is basic type, descriptive and correlational nature, because they at first described and characterized the dynamics of each of the study variables. The research design was not experimental type: cross-sectional and correlational. The type of sample is not probabilistic intentional. The sample size is 120 secondary level teachers School "Nuestra Señora del Carmen", Province of Huaral, 2014. The technique used is the survey, which served to collect data, obtained through two questionnaires: 30 items for the questionnaire on stress and 30 items for the questionnaire on Work Performance of teachers at secondary level educational institution "Our Lady of Carmen", Province of Huaral, 2014. The questionnaires were validated by a methodologist and three thematic. Results that show that the relationship is negative; ie more work stress lower job performance. This statement is verified with the respective hypothesis testing.

KEYWORDS: Stress, job performance, workload, pressure, motivation.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se titula: El Estrés y el Desempeño Laboral en los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” Huaral – 2014 de la provincia de y distrito de Huaral”, con una muestra de 120 docentes.

La investigación nace del interés del investigador al observar la realidad de la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen; sabemos que muchos de los docentes no rinden satisfactoriamente debido al desequilibrio entre los objetivos pedagógicos y los recursos de los que se disponen para conseguirlos. El maestro debe tratar con una diversidad de necesidades, como el de motivar al alumno para el estudio, enfrentarse a la indisciplina, superar conflictos entre compañeros de trabajo y tratar con los padres; se suman a estos los cambios de roles tradicionales asignados a la familia y el desplazamiento de muchas obligaciones a la escuela, la desvalorización de las que son objetos los docente por los padres, la autoridades ministeriales y gubernamentales, los bajos salarios comparado con los ingresos de otros profesionales y las necesidades reales, entre muchas otras situaciones. En síntesis nuestro objetivo fue determinar la relación que existe entre el Estrés y el desempeño laboral de los docentes.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: El Estrés y el Desempeño Laboral en los docentes del nivel secundario.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio. Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas y anexos del caso.